

Regulamin Centrum Fizjoterapii Sportowej i Ortopedycznej REHABILITA

1. Wszystkie osoby korzystające z usług Centrum Fizjoterapii Sportowej i Ortopedycznej Rehabilita są zobowiązane do zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego przestrzegania.
2. Centrum Fizjoterapii Sportowej i Ortopedycznej Rehabilita jest prywatną placówką świadczącą usługi w zakresie działalności leczniczej w myśl ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (Dz.U. 2015 poz. 1994).
3. Pracownicy posiadają wymagane kwalifikacje do prowadzenia badania oraz terapii z wykorzystaniem najnowocześniejszych metod fizjoterapii.
4. Siedziba firmy znajduje się przy ul. Fabrycznej 23 w Katowicach.
5. Placówka specjalizuje się w fizjoterapii sportowej oraz fizjoterapii dysfunkcji narządu ruchu.
6. Placówka dysponuje kompleksowo wyposażonymi salami kinezyterapii/treningu motorycznego, salą terapii manualnej/fizykoterapii, gabinetem konsultacyjnym. Do dyspozycji pacjentów jest poczekalnia, 2 łazienki z natryskiem, szatnia z szafkami zamykanymi na kluczyk.
7. Pomieszczenia są dostosowane do osób z niepełnosprawnością fizyczną.
8. Przed budynkiem znajduje się parking do dyspozycji pacjentów.

Rejestracja

9. Rejestracja pacjentów jest telefoniczna. W razie nieodebranych połączeń pracownik oddzwoni w jak najkrótszym czasie.
10. Anulować umówiony termin wizyty objętej pakietem można najpóźniej do 24 godzin przed zaplanowaną godziną wizyty, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem weekendu, dzwoniąc pod numer kontaktowy. Po tym czasie nie można anulować wizyty objętej pakietem a wizyta przepada bez zwrotu płatności.
11. Anulować umówiony termin wizyty nie objętej pakietem w tym pierwszej wizyty diagnostycznej można najpóźniej do 24 godzin przed zaplanowaną godziną wizyty, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem weekendu, dzwoniąc pod numer kontaktowy. Po upływie 24 godzin wyznaczenie nowego terminu wizyty będzie wiązać się z dokonaniem przedpłaty na konto bankowe wartości wizyty określonej w cenniku.
12. W sytuacji gdy pacjent nie przyjdzie na umówioną wizytę nieobjętą pakietem i nie odwoła tej wizyty przed upływem 24 godzin, do ceny następnej wizyty doliczona zostanie kwota w wysokości 100zł – dotyczy potwierdzonych wcześniej wizyt.
13. W sytuacji, gdy przyjazd pacjenta ma się opóźnić wymaga się jak najszybszego poinformowania o tym fakcie terapeuty. Spóźnienie się na wizytę wiąże się ze skróceniem czasu trwania wizyty proporcjonalnie do czasu opóźnienia wizyty.

Płatności

14. Usługi w Centrum Fizjoterapii Sportowej i Ortopedycznej Rehabilita są odpłatne, co jest wyszczególnione w cenniku zamieszczonym na stronie internetowej oraz do wglądu w placówce.
15. Placówka nie posiada kontraktu z NFZ.
16. Płatność odbywa się gotówką lub przelewem na konto po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z fizjoterapeutą.
17. W chwili ogłoszenia na stronie internetowej promocji na wybrane usługi ceny pierwotne przestają obowiązywać na czas objęty promocją.
18. Płatność kwoty za „pakiet” usług odbywa się najpóźniej na pierwszym spotkaniu z wybranego pakietu.

19. Płatność za „pakiet” usług odbywa się w całości, bez możliwości płatności ratalnej.
20. Pakiet 5 i 10 sesji można wykorzystać od daty pierwszej wizyty objętej pakietem przez okres trzech miesięcy. Po tym okresie zapłata za niewykorzystane wizyty nie podlega zwrotowi.
21. Istnieje możliwość wykupienia „bonu upominkowego” dla rodziny i przyjaciół w formie jednej usługi fizjoterapeutycznej. Okres realizacji bonu zostanie ustalony indywidualnie.

Wizyty

22. Na każdą wizytę pacjent powinien zabrać zmienne obuwie z jasną podeszwą (klapki, adidasy) oraz strój sportowy dla komfortu badań, ręcznik oraz posiadaną dokumentację medyczną.
23. Na pierwszej wizycie diagnostycznej przeprowadzany jest wywiad, badanie fizykalne, testy funkcjonalne i na tej podstawie proponowany jest indywidualny i kompleksowy plan terapeutyczny, jak również czas trwania wizyt oraz częstotliwość spotkań, co zostaje zatwierdzone przez pacjenta.
24. Na pierwszej wizycie pacjent zobowiązany jest poinformować terapeutę o wszystkich znanych mu przeciwskazaniach i ograniczeniach w programowaniu kompleksowej fizjoterapii.
25. Każda pierwsza wizyta terapeutyczna musi zostać poprzedzona wizytą diagnostyczną bądź kwalifikacyjną, również w sytuacji posiadania skierowania lekarskiego.
26. Z pakietu wizyt terapeutycznych może korzystać tylko jeden pacjent.
27. Wizyty pakietowej nie można zamieniać na inną usługę.
28. Terapeuta ma prawo przerwać prowadzoną terapię, jeżeli spotka się ze strony pacjenta z zachowaniem nieadekwatnym i niegrzecznym. W tej sytuacji pobierana jest pełna opłata za usługę.
29. Cała dokumentacja medyczna jest prowadzona w formie elektronicznej.
30. Na prośbę pacjenta, fizjoterapeuta może sporządzić opis przebiegu terapii i stosowanych metod usprawniania.

Pomieszczenia i sale

31. Szatnia jest wydzielonym pomieszczeniem z zamykanymi szafkami na kluczyk oraz toaletą. Za przedmioty pozostawione w szatni i szafkach placówka nie ponosi odpowiedzialności.
32. W korytarzu do dyspozycji pacjentów jest przestronna toaleta z natryskiem.
33. Wchodząc na sale ćwiczeń oraz pomieszczenie fizykoterapii wymaga się zmiany obuwia na klapki lub buty sportowe z jasną podeszwą.
34. Na każdą wizytę wymagany jest zmienny strój sportowy i obuwie zmienne z jasną podeszwą.
35. Osoby korzystające z pomieszczeń i wyposażenia placówki zobowiązane są do zachowania porządku i korzystania z urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
36. W przypadku zniszczenia sprzętu z powodu używania go niezgodnie z instrukcją lub niestosowanie się do zaleceń terapeuty obowiązuje 100% odpłatność jego pierwotnej wartości.
37. Wszelkie uwagi prosimy kierować na adres mailowy placówki rehabilita.katowice@gmail.com lub zgłaszać bezpośrednio pracownikowi.